

Sie finden uns in der Gräffstraße 11  
im Erdgeschoss in Heppenheim,  
Eingang Wilhelmstraße,  
gegenüber dem Landratsamt.

Kreis Bergstraße



Verbände der Pflege- und Krankenkassen in Hessen



**Pflegestützpunkt**

**Kreis Bergstraße**

**Pflegestützpunkt  
in gemeinsamer Trägerschaft der  
Pflege- und Krankenkassen und des  
Kreises Bergstraße**

Der Pflegestützpunkt hilft bei Fragen rund  
um Pflege und Versorgung

- ◆ Information
- ◆ Beratung
- ◆ Unterstützung
- ◆ Vermittlung
- ◆ Koordination

## Der Pflegestützpunkt ist da für:

- ◆ Pflegebedürftige Menschen
- ◆ Pflegende Angehörige
- ◆ Menschen mit Behinderung sowie
- ◆ Menschen, die von Behinderung und Pflege bedroht sind

Wir sind Ihre erste Anlaufstelle für all Ihre Fragen.

Wir beraten trägerneutral und kostenlos.

Wir informieren unabhängig und verbraucherorientiert.

Wir besuchen Sie auf Wunsch auch zu Hause.

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und kümmern uns nachhaltig um Ihr Anliegen.

## Zu den Leistungen des Pflegestützpunktes gehören:

- ◆ Umfassende sowie unabhängige **Auskunft und Beratung** zur Auswahl und Inanspruchnahme von Sozialleistungen und Hilfsangeboten.
- ◆ **Koordinierung** aller für die wohnortnahe Versorgung und Betreuung in Betracht kommenden Unterstützungsangebote einschließlich der Hilfestellung bei der Inanspruchnahme der Leistungen.
- ◆ **Vernetzung** aufeinander abgestimmter pflegerischer und sozialer Versorgungs- und Betreuungsangebote.

Der Pflegestützpunkt arbeitet mit allen Einrichtungen und Diensten zusammen, die mit Fragen der Prävention, Rehabilitation, Pflege und Hilfen zur Lebensgestaltung befasst sind.

## Wie und wann erreichen Sie uns:

### Öffnungszeiten im Pflegestützpunkt:

Dienstag	10:00 – 12:00 Uhr
Donnerstag	15:00 – 17:00 Uhr

### Telefonische Erreichbarkeit

montags bis freitags 10:00 – 12:00 Uhr

Individuelle Terminvereinbarungen zur Beratung sind an allen Tagen von Montag bis Freitag möglich.

Termine können auch als Hausbesuche erfolgen.

## Pflege- und Sozialberatung – Ihre Ansprechpartner:

Mitarbeiterin Pflegekassen Tel.: 06252 9598741  
Mitarbeiterin Kreis Bergstraße Tel.: 06252 9598740  
Fax: 06252 155093  
E-Mail: [pflegestuetzpunkt@kreis-bergstrasse.de](mailto:pflegestuetzpunkt@kreis-bergstrasse.de)

### Adresse

Gräffstraße 11  
64646 Heppenheim