



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

E-Government

Gesamtkonzept des Kreises Bergstraße



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Herausforderungen

- Reaktion auf demografischer Wandel
- Aufgabenzuwachs bei begrenzten Ressourcen
- Kommunikationsbedarf steigt rasant



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Potenziale des E-Governments

- Gestaltung effizienter Prozesse durch Einsatz IuK
- Unterstützung beim Aufbau Kosten- und Leistungsrechnung (KLR)
- Digitale Informationen verbessern interne Kontrollsysteme (IKS)



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Definitionen und Semantik

E-Government

E-Administration

E-Demokratie



Definitionen und Semantik



= „ganzheitlicher Fokus“ – strategische Perspektive

- Abwicklung geschäftlicher Prozesse
- im Kontext Regieren und Verwalten
- mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechniken
- über elektronische Medien



Definitionen und Semantik



= „E-Government im engeren Sinne“ - operative Perspektive

Einsatz elektronischer Medien zur Vereinfachung von

- Informationsprozessen
- Kommunikationsprozessen
- Transaktionsprozessen

Zwischen

Exekutive

und den Beziehungen

G2C (Bürger)

G2B (Unternehmen)

G2G (Behörden)



Definitionen und Semantik

E-Demokratie
(E-Partizipation und
E-Voting)

= „E-Government im engeren Sinne“ - operative Perspektive

Einsatz elektronischer Medien zur Vereinfachung von

- Informationsprozessen
- Kommunikationsprozessen
- Transaktionsprozessen

zwischen

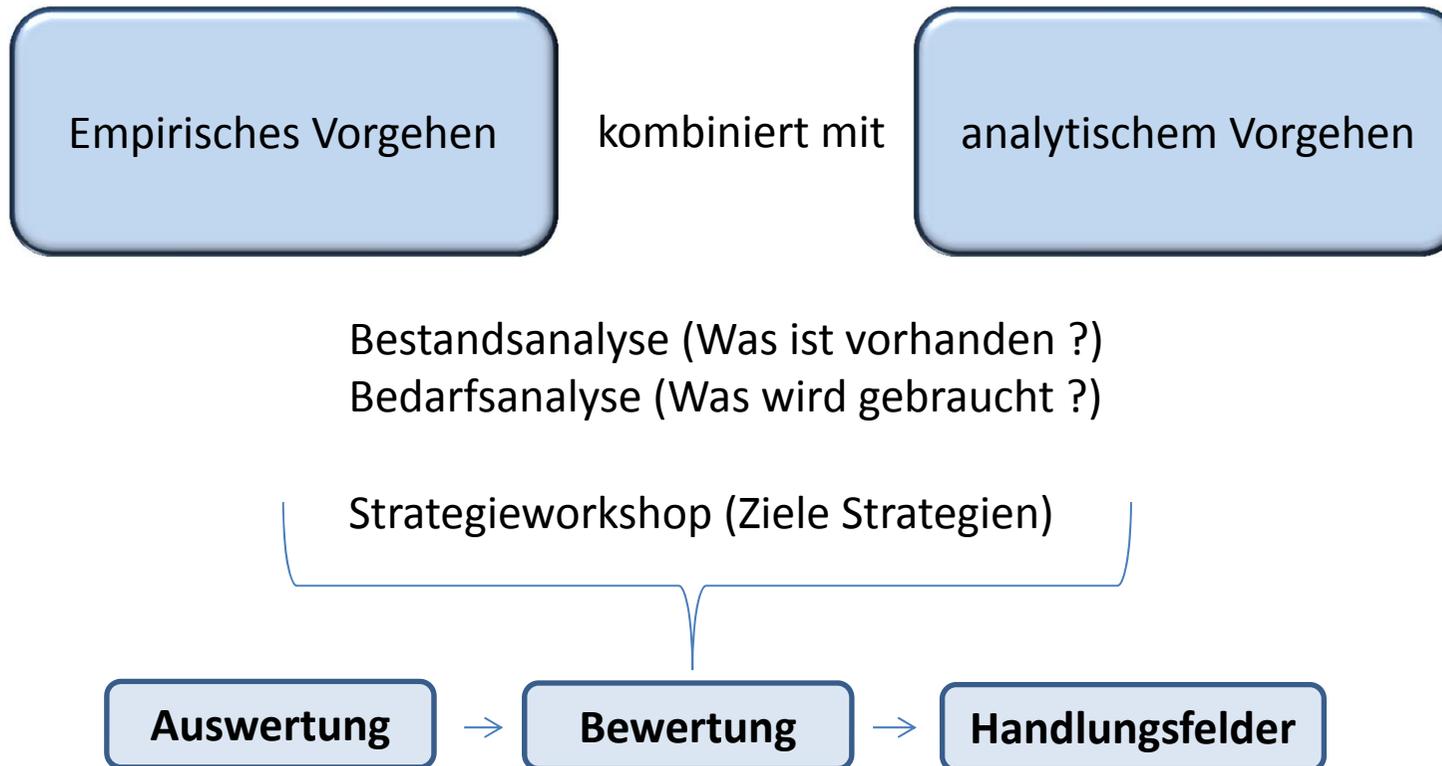
Legislative

und

Leistungsabnehmern



Vorgehensmodell Kreis Bergstrasse





Strategieworkshop (Verwaltungsleitung, Führungskräfte, Moderation Fraunhofer FOKUS Berlin, 31.5.2015)

1

Change-Management (Steuerung, Kommunikation, Qualifizierung)

**Medienbruchfreie
Prozesse**

DMS

Workflow

E-Kommunikation

E-Formulare

Mobile Devices

2

**Wissens-
management**

Wissens-
management
im engeren Sinne

E-Learning

3

Geo-Daten

GIS

Open Data

4

Organisation

Intranet/Group
ware

Online Services
intern

5



Planung und Projektmanagement

Grundsatzplan

„Masterplan“

Was wird getan ?

- Hierarchisches Projektprogramm
- 25 Einzelprojekte
- logische Struktur (Zeit, Technik, Inhalt)

Durchführungsplan

„Roadmap“

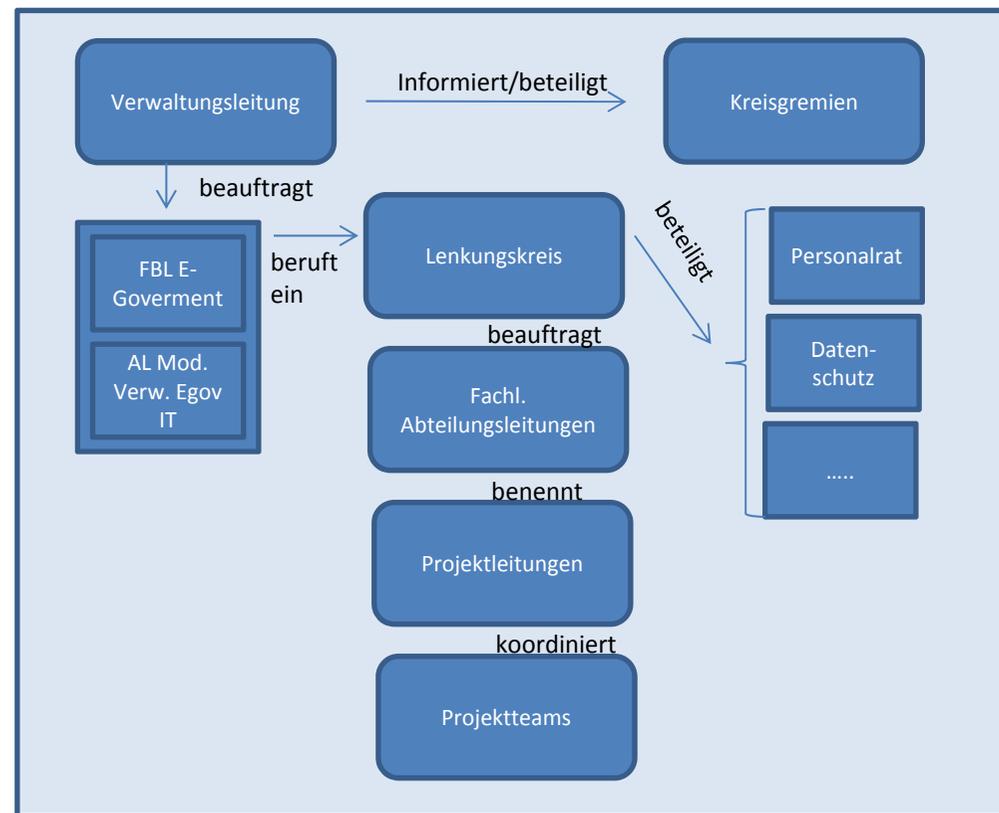
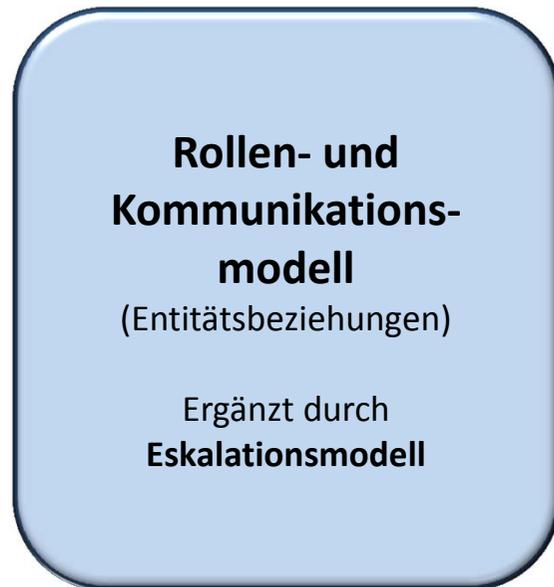
Wer tut was bis wann ?

Projektsteckbriefe je Projekt

- Ziele → Auftrag
- Rahmenbedingungen
- Kosten- und Zeitrahmen
- Schnittstellen
- Projektorganisation
- Rollen und Verantwortung



Organisation des Projektprogramms





Roadmap (Durchführungsplanung) Status:

01.01.	Zentrale Steuerungsgruppe	 ERLEDIGT
01.02	Kommunikationsmaßnahmen	<i>fortlaufender Prozess</i>
01.03	Qualifizierungsmaßnahmen	<i>gestartet</i>
02.01.01	DMS Eigenbetrieb Neue Wege	<i>produktiv</i>
02.01.02	DMS Pilot Bauen und Umwelt	<i>gestartet</i>
02.01.03	DMS Pilot Finanz- Rechn.wesen	<i>nicht begonnen</i>
02.02	Workflows	<i>gestartet</i>
02.03.01	Generische E-Adressen	 ERLEDIGT
02.03.02	sichere E-Mail	 ERLEDIGT
02.03.03	DE-Mail	 ERLEDIGT
02.03.04	E-Postbrief	<i>gestartet</i>
02.03.05	EGVP	<i>gestartet</i>
02.04	Formulare, Antragsmanagement	<i>nicht begonnen</i>
02.05.01	Mobile Device Management	 ERLEDIGT
02.05.02	Digitale Gremienarbeit	 ERLEDIGT



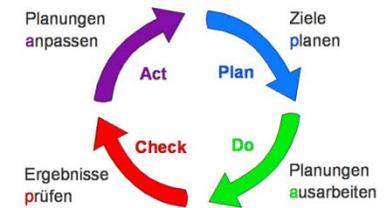
Roadmap (Durchführungsplanung) Status:

02.06	Vertragsmanagement	<i>gestartet</i>
02.07.01	Neue Jugendamtssoftware	<i>gestartet</i>
03.01	Schulung neuer Beschäftigter	<i>gestartet</i>
04.01	GIS, GDI, Inspire	<i>fortlaufender Prozess</i>
04.02	IKZ Inspire und GIS	<i>gestartet</i>
05.01	Intranet	<i>Entwicklung abgeschlossen, jetzt fortl. Prozess</i>
05.02	Groupware	<i>nicht begonnen</i>
05.03	online Reservierung	<i>gestartet</i>
05.05	IT-Konsolidierung	 ERLEDIGT
05.06	Internet	<i>Entwicklung abgeschlossen, jetzt fortl. Prozess</i>
05.07	WLAN	 ERLEDIGT



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Fortschreibung Masterplan und Roadmap gemeinsam mit Fraunhofer Fokus Berlin



- Befragung auf Fachebene Q3/2017
- Analyse bisheriger Ergebnisse über eine Fokusgruppe Q4/2017
- Durchführung Strategieworkshop Q2/2018

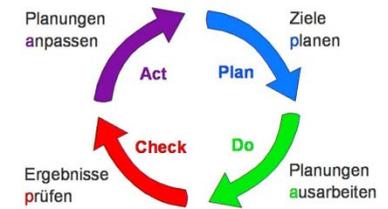


Handlungssicherheit für strategisch Verantwortliche



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Finanzielle Auswirkungen



- Projektprogramm: Investition in die Digitale Zukunft
- Kein Thema für kurzfristig angelegte Haushaltskonsolidierung
- Mittel und langfristig Abbau von Bürokratie
- Wegbereiter für Verwaltung 4.0