



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Erfolgreiche Digitalisierung in der Kreisverwaltung



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

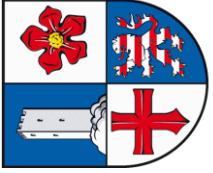
Masterplan: Alle Prozesse durch
Digitalisierung optimieren und nicht
Alles ungeprüft digitalisieren



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Durchführungsplan: Strategie vor Inhalt, interne Prozesse vor externen Services

... zielorientiert, projektorientiert, ergebnisorientiert



KREIS BERGSTRASSE DER KREISAUSSCHUSS

Start 2015

Changemanagement

Steuerungs-, Kommunikations- und Qualifizierungsmaßnahmen

Medienbruchfreie Prozesse

DMS

Workflow

E-Kommunikation

E-Formulare

Mobile Devices

Wissens- management

Wissens-
management

E-Learning

Geo-Daten

GIS

Organisation

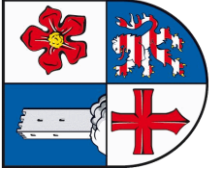
Intranet/
Groupware

Online-
Reservierungen



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Viel getan – viel zu tun



Etablierung Changemanagement

▪ Strukturierte regelmäßige interne Kommunikationsmaßnahmen

▫ Intranet

(Start 2015 – in Betrieb)

▫ Führungskräftedienstbesprechung/Führungskräfteklausur

(Start 2016 – in Betrieb)

▫ Bachelor-Thesis einer Dualen Studentin an der

Hochschule für Polizei und Verwaltung

„Optimierte Verwaltungsmodernisierung durch

den gezielten Einsatz von Methoden des

Change-Managements – Erstellung eines

Kommunikationskonzeptes am Beispiel des Kreises Bergstraße“



delivery



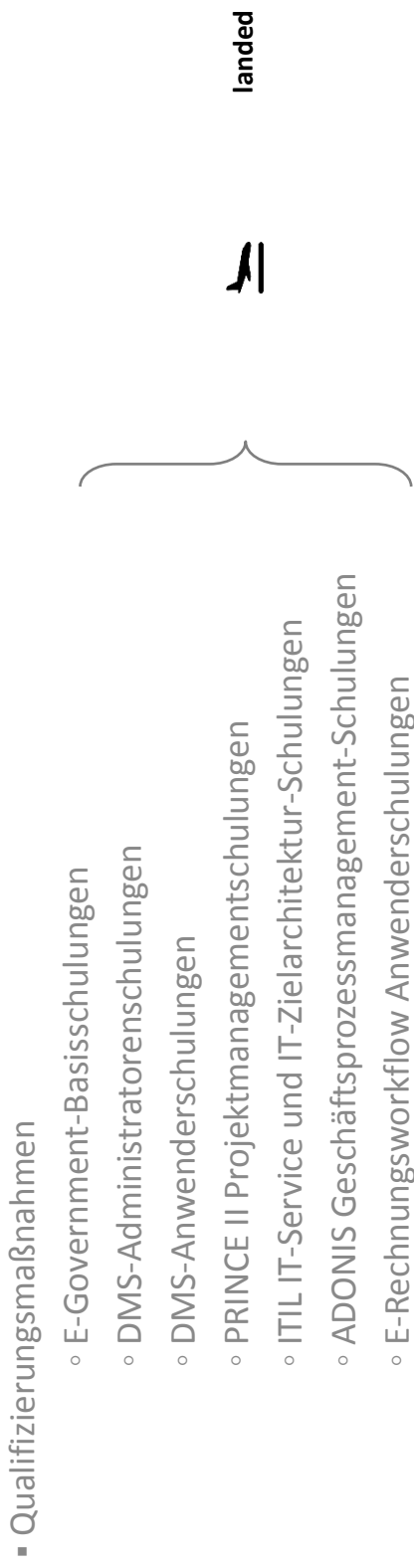
delivery



landed



Etablierung Changemanagement



Weitere Qualifizierungsmaßnahmen folgen der Rahmenvereinbarung Verwaltungsmodernisierung sowie dem Roll-Out-DMS . . .



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Etablierung Changemanagement

- Einführung von Schulungsvideos
(Start 2018)
- Videokonferenz- und Videoschulungsanwendungen
(Start 2018)



started



started



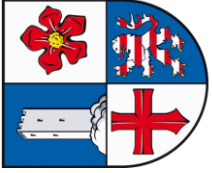
Etablierung Projektmanagement

▪ Einrichtung einer zentralen Steuerungsgruppe E-Government (Start 2015 beendet 2018)	🕒	expired
▪ Einrichtung eines Projektprogramm-Managements (Start 2015 – in Betrieb)	↔	delivery
▪ Erstellung eines Rollenkonzeptes „Funktionen und Rollen in der IT“ (Start 2016 – Dauer mit Vorbereitung ca. 3 Monate - in Betrieb)	↔	delivery
▪ Einrichtung einer Strategischen Steuerungsgruppe (Start 2018 – in Betrieb)	↔	delivery
▪ Einrichtung einer Operativen Steuerungsgruppe (Start 2018 – in Betrieb)	↔	delivery
▪ Einrichtung eines Projektbüros „Verwaltungsmodernisierung“, mit den Aufgaben Gremienmanagement und Projektcontrolling (Start 2018 – in Betrieb)	↔	delivery



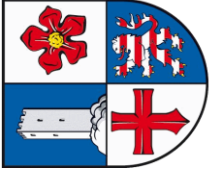
Etablierung Projektmanagement

▪ Erstellung einer Rahmen-Modernisierungs-Vereinbarung, als Standardvorgehensmodell	↔	delivery
▪ Anpassung der Projektkapazitäten an die DMS Roll-Out-Planung (Start 2017 – Dauer mit Vorbereitung ca. 12 Monate - in Betrieb)	👉	landed
▪ Anpassung der Projektkapazitäten Anbieterseitig (kommIT/OTS), Festlegung einer Kommunikations- und Eskalationsstrategie (Start 2018 – in Umsetzung)	👉	started



Dokumenten-Management-System

▪ Europaweite Ausschreibung mit Teilnahmewettbewerb DMS (33 Bieter – Start 2015 Dauer mit Vorbereitung ca. 12 Monate)		landed
▪ Pilotierung DMS Jobcenter Neue Wege (Start 2016 Dauer mit Vorbereitung und Optimierung ca. 12 Monate)		landed
▪ Produktivbetrieb DMS Jobcenter Neue Wege (Start 2017 – in Betrieb)		delivery
▪ Pilotierung DMS Bauen und Umwelt (Start 2017 Dauer mit Vorbereitung und Optimierung ca. 12 Monate)		landing delay
▪ Produktivbetrieb DMS Bauen und Umwelt (Start voraussichtlich 1. Quartal 2019)		planned
▪ Pilotierung DMS Finanz- und Rechnungswesen (Start 2018 Dauer mit Vorbereitung und Optimierung ca. 6 Monate)		started
▪ Produktivbetrieb DMS Finanz- und Rechnungswesen (Start voraussichtlich 2. Quartal 2019)		planned



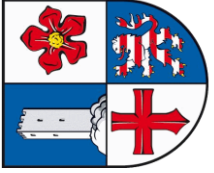
Dokumenten-Management-System

- Roll-Out-Planung DMS mit Ziel des Projektabschlusses bis Dezember 2022
(Start 2018 Dauer mit Vorbereitung ca. 6 Monate)



started

2019			2020			2021			2022			
Straßenverkehrswesen 8M			Ordnungs- und Gewerbeswesen 8M			Raumentwicklung, Landwirtschaft, Denkmalschutz 10M			Gefahrenabwehr 4 M			Veterinärwesen 4 M
Bauen 2M	Umwelt 5 M		Ausländer und Migration 10 M			Sozialamt 12 M			Presse			L-F
Finanzen 5M		Jugendamt 12 M				Personal 4 M			Recht und Kreisgremien 4 M			Bürger's
						Schule und Gebäudewirtschaft 12M			Opa			PR
									KVHS			Stabsstellen Dezernatsbüro 4 M
												Gesundheitsamt 6 M
												Schäfer
												Hedderich



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Dokumenten-Management-System

Exemplarisch Produktivbetrieb DMS Jobcenter Neue Wege seit 2017 bis heute:

Anzahl der Leistungsakten: 25.620

Anzahl der Dokumente in den Leistungsakten: 575.881

Anzahl der Vermittlungsakten: 27.792

Anzahl der Dokumente in den Vermittlungsakten: 187.552





E-Government-Services

▪ Einrichtung generischer E-Mail-Adressen mit Service-Level-Agreements (Start 2016 Dauer mit Vorbereitung ca. 6 Monate – in Betrieb)	↔	delivery
▪ Verwaltungsweite Einführung der DE-Mail (Start 2016 Dauer mit Vorbereitung ca. 6 Monate – in Betrieb)	↔	delivery
▪ Einführung E-Postbrief Jobcenter Neue Wege (Start Testbetrieb 2015, Start 2016 – in Betrieb)	↔	delivery
▪ Roll-Out E-Postbrief mit Roll-Out DMS (Start 2017)	✈	started
▪ Pilotierung E-PZA mit Deutscher Post, ekom21 und kommIT (Start 2018 Dauer mit Vorbereitung 8 Monate)	✈ ⌚	landing delay
▪ Neue Wege Digital – Upload-Plattform für Bürger (Start 2018 Dauer mit Vorbereitung 8 Monate – in Betrieb)	↔	delivery



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

E-Government-Services

- Digitale Gremienarbeit mit Session
(Start 2017 – in Betrieb)
- E-Rechnung
(Start 2018 – Pilotierung begonnen)
- Kollaborationsplattform (intern) - EAGLE
(Start 2018 – Pilotierung begonnen)
- Test Verscannung von Altakten Bauen und Umwelt
(Start 2018 – in Vorbereitung)



delivery



started



started



started



IKZ – INSPIRE und GIS

▪ Förderantrag IKZ – INSPIRE und GIS (Start 2016 – Dauer mit Vorbereitung 24 Monate)		landed
▪ Neuausrichtung der GDI Südhessen (Start 2017 – Dauer mit Vorbereitung 12 Monate)		landed
▪ Anpassung der Projektkapazitäten IKZ – INSPIRE und GIS ▫ u.a. Ausschreibung einer neuen Stelle (Start 2018)		landed
▪ Etablierung der IKZ – INSPIRE und GIS (Start 2018 – in Betrieb)		delivery
▪ Einrichtung des Customer-Competence-Centers GIS (Start 2018)		started



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Steuerung, Kontrolle und Cybersicherheit

- IT-Vertragsmanagement, IT-Controlling
(Start 2016 Dauer mit Vorbereitung 12 Monate – teilw. in Betrieb)  **started**
- Verbesserung der Cybersicherheit und Vorbereitung
von diversen Zertifizierungen, KDLZ CS
(Start 2017 Dauer mit Vorbereitung 12 Monate)  **started**



KREIS BERGSTRASSE
DER KREISAUSSCHUSS

Erfolgreiche Digitalisierung in der Kreisverwaltung

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit . . .