

E: W. J. O. -  
LO

## Jahresbericht Juli 2019 bis Juni 2020

der Patientenfürsprecherin Traudl Kober und ihrer Stellvertreterin Monika Wohlfahrt  
für das Kreiskrankenhaus Heppenheim

Im vergangenen Geschäftsjahr wurden bis März die Sprechstunden wie gewohnt von 10 -11 Uhr in einem Raum im Foyer des KKH abgehalten.  
An allen diesen Sprechtagen standen wir für die Patienten und ihre Angehörigen als Ansprechpartnerinnen persönlich zur Verfügung.  
Ab Mitte März war es auch uns auf Grund des Besuchsverbots wegen Corona nicht mehr möglich, die Sprechstunden vor Ort abzuhalten.  
Während dieser Zeit konnte aber weiterhin wie gewohnt telefonisch über die Rezeption mit uns Kontakt aufgenommen werden.  
Auch unser Briefkasten wurde regelmäßig geleert und an mich bzw. Frau Wohlfahrt als Patientenfürsprecherinnen weiter geleitet und telefonisch bearbeitet.

Des Öfteren wurde Personal als gestresst, unfreundlich und überheblich beschrieben.  
Auch in der Frauenstation wurden Wünsche einfach ignoriert und man musste erfahren, dass nicht immer alle Hilfsmittel vorhanden waren, wie zum Beispiel Sauger für Neugeborene.

Bemängelt wurde, dass nach einer OP ein Besuch des Arztes erst nach Aufforderung erfolgte.

Ein weiterer Anlass zur Beschwerde war, dass die Trennung des WC zwischen Patienten und Besuchern oft nicht eingehalten wird.

Die Reinigung der Toiletten sollte nicht nur routinemäßig sondern auch bedarfsorientiert erfolgen.

Oft wurde aber auch die gute Betreuung durch Personal und Ärzte hervorgehoben.

Und es gab auch Anregungen, damit das KKH attraktiver wird:  
Die Beschilderung der Parkstraßen sollte an beiden Seiten angebracht werden.  
Es wäre schön, wenn in allen Krankenzimmern eine Wanduhr angebracht würde.

Die Beschwerden und Anregungen wurden durch uns, soweit wegen Corona möglich, an die dafür Verantwortlichen Stellen weitergeleitet und dort bearbeitet.

Für die gute Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen des KKH bedanke ich mich, auch im Namen meiner Stellvertreterin Frau Wohlfahrt, herzlich.

Heppenheim, 16.09.2020

*Traudl Kober*

Traudl Kober  
Patientenfürsprecherin

*Monika Wohlfahrt*

Monika Wohlfahrt  
stellv. Patientenfürsprecherin