

Bericht der Patientenfürsprecher Vitos- Klinik Heppenheim 2020

Christa Herweh und Dieter Wohlfart nehmen die Aufgaben der Patientenfürsprecher in der Vitos- Klinik im Wechsel seit November 2016 wahr.

Die Sprechstunden werden jeden Dienstag von 10 – 12.00 Uhr abgehalten. Gelegenheit zum persönlichen Gespräch in der Sprechstunde nutzen Patienten sehr selten. Beim regelmäßigen wöchentlichen Besuch der Stationen gibt es auch Möglichkeiten für Gespräche sowohl mit Patienten als auch mit dem Pflegepersonal.

Qualitäts- Beschwerdemanagement

Wir leeren die auf jeder Station aufgehängten Briefkästen, in die die Patienten den Feedback-bogen für die Klinikleitung und einen Lob- und Kritik-bogen anonym einwerfen können und sollen. Das Ergebnis wird dann mit dem Geschäftsführer, Herrn Schulz, besprochen. Das einzige Gespräch für dieses Jahr war, Corona bedingt, am 1.12.2020.

Bei kleinen Problemen werden diese mit der Ärztlichen- oder der Pflegedirektorin besprochen.

1x monatlich wird in der Tagesklinik in Lampertheim der Briefkasten geleert und mit den Bögen der Vitos Heppenheim an die QM- Abteilung weitergeleitet.

Falls Patienten ein persönliches Gespräch mit dem PFS möchten können sie sich bei der Stationsleitung anmelden. Diese gibt den Wunsch dann weiter.

Sollte ein akuter Wunsch bestehen, ist die Telefon-Nr. des PFS bei der Stationsleitung hinterlegt, sodass wir umgehend verständigt werden können.

Das Pflegepersonal und die Ärzte werden von den Patienten sehr gelobt.

Nach wie vor sind die ausgefallenen Therapiestunden ein großes Problem. Auch wird weiterhin die Aufklärung über die Wirkung und Nebenwirkungen ihrer Medikamente von den Patienten bemängelt.

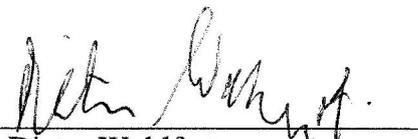
Anstelle der Cafeteria wurden Automaten aufgestellt. Wie diese angenommen werden, kann auch wegen Corona, noch nicht gesagt werden.

Aufgrund der Coronapandemie hatten wir, nach Absprache mit der Geschäftsleitung, von Mitte März bis Mitte Juni 2020 keine Sprechstunde durchgeführt.

Heppenheim, 1. Februar 2021



Christa Herweh



Dieter Wohlfart