

**Jahresbericht des Patientenfürsprechers
nach § 7 des HKHG
für den Zeitraum 23.01.2019 – 05.10.2020**

Krankenhaus	Heilig-Geist-Hospital Bensheim Rodensteinstraße 94 64625 Bensheim
Patientenfürsprecher	Annelore Knecht [REDACTED]
Telefon (privat)	[REDACTED]
Mail (privat)	[REDACTED]
Stellvertreter Patientenfürsprecher	Michael Sydow
Telefon (privat)	[REDACTED]
Telefon (dienstlich)	[REDACTED]
Email (dienstlich)	patientenfuersprecher-hgh@artemed.de

1. Räumlichkeiten im Krankenhaus

Gemeinsame Nutzung des Raumes des Sozialdienstes (Büro links neben der Termin-Ambulanz)

2. Sprechstunden / Verfügung zur Aussprache mit den Patient*innen

- Wir stehen den Patient*innen wöchentlich Montags (im Wechsel) von 10:00 bis 11:00 Uhr zur Verfügung.
- Aufgrund der Corona Pandemie wurde die Sprechstunde ab Mitte März 2020 eingestellt. Die Patient*innen wurde über einen Hinweis am Sprechzimmer informiert und der Briefkasten wird wöchentlich kontrolliert.

3. Interesse der Patient*innen am Patientenfürsprecher*in

- Für persönliche Gespräche während der Sprechstunde besteht kein Interesse.
- Kann durch Pandemie begründet sein. Ich habe gelegentliche Gespräche mit Patient*innen auf den Stationen geführt.

4. Hinweise eines Patientenfürsprecher*in für Patient*innen

- Hinweis in der „Herzlich Willkommen“ Mappe des Krankenhauses sowie Information am Sprechzimmer.
- Flyer für den Eingangsbereich wäre sehr schön.

5. Anregen und Beschwerden

- 15 Kontakte mit Patient*innen / ausschließlich per Mail

6. Anregungen und Beschwerden der Patient*innen bezogen sich auf folgende Punkte

Essen:
Ärztlicher Dienst:
Pflegedienst:
Hygiene:
Verwaltungsablauf (Aufnahme / Entlassung):
Sonstiges:

7. Bestehen Schwierigkeiten bei der Ausräumung von Beschwerden und Anregungen

- Nein. - Grundsätzlich versuchen wir mit Frau Pearce-Jahre abzustimmen, wie wir die Anfragen beantworten können, oder wir informieren die Patient*innen über die Weiterleitung ihres Anliegens.

8. Über wichtige organisatorische oder sonstige Neureglungen innerhalb des Krankenhauses werden wir informiert.

- Ja, wir bekommen regelmäßige Informationen zu Neuregelungen.
--

9. Zusammenfassung und Ergänzung

- Die Zusammenarbeit mit der Assistentin der Geschäftsführung, Frau Pearce-Jahre, ist sehr gut. - Termin mit der Hygienefachkraft, Frau Doreen Köstler, hat am 28.09.2020 stattgefunden. Dabei wurden Themen zu Hygienemaßnahmen im HGH besprochen.
--

Annelore Knecht
Patientenfürsprecherin

Michael Sydow
stellv. Patientenfürsprecher

Bensheim, 05.10.2020