

Informationsvorlage



Kreis
Bergstraße

Vorlage Nr.: 19-0195
erstellt am: 14.09.2021

Abteilung: FB Senioren
Verfasser/in: Martina Zwecker
Aktenzeichen: L-4/1 FLiA - Senioren

Ganzheitliche Seniorenberatung im Kreis Bergstraße, Statistik 2020

Beratungsfolge:

Gremium	Sitzungsdatum	Status	Zuständigkeit
Kreisausschuss	25.10.2021	N	Kenntnisnahme
Ausschuss für Schule und Soziales	10.11.2021	Ö	Kenntnisnahme

Erläuterung:

Mit Kreisausschuss-Beschluss vom 16.09.2003 wurde der Weiterführung der Ganzheitlichen Seniorenberatung, nach Beendigung des ESF-Projekts (Europäischer Sozialfonds), zugestimmt.

Das trägerübergreifende Beratungsangebot wird seither in Ko-Finanzierung mit dem Diakonischen Werk Bergstraße, dem Caritasverband Darmstadt e. V., den sich beteiligenden Städten und Gemeinden und dem Kreis Bergstraße fortgeführt. Die beiden Träger übernehmen 10% der jährlichen Kosten, Städte/Gemeinden und Kreis jeweils 45%. Die Dienstleistung ist für die Klienten kostenlos.

Als Berechnungsgrundlage dient der Königsteiner Schlüssel, d. h. die Anzahl der Einwohner über 65 Jahre in den sich beteiligenden Städten und Gemeinden. Die Laufzeit des bestehenden Vertrags verlängert sich automatisch um ein Jahr, sofern keiner der Vertragspartner kündigt. Eine Beteiligung der noch nicht partizipierenden Städte und Gemeinden (Gorxheimertal, Grasellenbach, Hirschhorn und Lindenfels) ist vertraglich jederzeit möglich. Aktuell sind 18 der 22 Städte und Gemeinden des Kreises Bergstraße an der Finanzierung beteiligt; somit können, inklusive Viernheim mit städtischer Seniorenberatung, 57463 von insgesamt 61583 Einwohnern über 65 Jahre (*Quelle: Zensus 31.12.2019*) und ihre Angehörigen das Angebot der Ganzheitlichen Seniorenberatung im Kreis Bergstraße in Anspruch nehmen.

Die Ganzheitliche Seniorenberatung hat die Aufgabe, erforderliche Hilfen für ältere Menschen in Kooperation mit an der Versorgung Beteiligten optimal zu planen und zu koordinieren. Wichtiges Ziel dieser Arbeit ist die Erhaltung und Förderung der Selbstbestimmung und Selbständigkeit der Betroffenen und damit verbunden, ein möglichst langer Verbleib in der eigenen Häuslichkeit. Durch die Erstellung individueller Hilfepläne können Hilfe und Unterstützung auch unter Kostenaspekten optimal koordiniert werden.

Die Ergebnisse aus 2020 zeigen eine nach wie vor hohe Inanspruchnahme der Ganzheitlichen Seniorenberatung; die Anzahl der hochaltrigen Ratsuchenden ab 80 Jahre ist im Vergleich zum Vorjahr um 5% gestiegen. Aktuell stehen im Zuständigkeitsbereich der Ganzheitlichen Seniorenberatung – Viernheim ausgenommen - für nahezu 58 T Einwohner über 65 Jahre 3,6 VZÄ zur Verfügung.

Beratungsschwerpunkte sind „Sozialrechtliche Beratung“, „Pflegerberatung“, „Vorsorge und rechtliche Betreuung“ und „Psychosoziale Beratung“, insbesondere im Hinblick auf komplexe Problemstellungen und innerfamiliäre Konflikte.

Durch Schutzmaßnahmen im Rahmen der Covid-19-Pandemie waren Pflegebedürftige noch einmal mehr isoliert; die Einhaltung der Vorgaben verlangte von Betroffenen, Angehörigen und Pflegenden ein hohes Maß an Geduld und Einfühlungsvermögen. Ambulante Pflegedienste konnten aus Kapazitätsgründen Unterstützungsleistungen nicht im erforderlichen Umfang übernehmen, teilstationäre Pflegeeinrichtungen konnten nur eine Notfallbetreuung anbieten. Niedrigschwellige Gruppenangebote konnten mehrere Monate gar nicht in Anspruch genommen werden. Die Folgen der verstärkten Vereinsamung der Betroffenen und der großen Belastung im häuslichen Umfeld wurden auch in vermehrtem Auftreten von Depressionen und Ängsten deutlich.

Die Seniorenberaterinnen boten unter diesen herausfordernden Bedingungen Orientierung und Unterstützung, um passende Problemlösungen zu finden. Neben den Schutzmaßnahmen wurden, wenn möglich, digitale Medien genutzt; hier sehen die Kolleginnen klar den Bedarf, ältere Menschen an deren Nutzung heranzuführen.

Die Tätigkeitsberichte weisen auf sich verändernde Familiensysteme hin, die mit einer immer größer werdenden Vereinzelung einhergehen.

Die Kooperation der Ganzheitlichen Seniorenberatungsstellen mit anderen Fachstellen und Institutionen bildet in der täglichen Arbeit einen unverzichtbaren Anteil. Die Vernetzung der an der Unterstützung hilfebedürftiger älterer Menschen Beteiligten wird immer wichtiger, insbesondere unter dem Aspekt der zunehmend hohen Komplexität der einzelnen Fälle. Auch hier fand eine Entwicklung hin zu einer vermehrten digitalen Kommunikation statt – einerseits Herausforderung, andererseits zukunftssträchtig.

Nur durch die hohe Professionalität der Beraterinnen ist es möglich, eine zufriedenstellende Versorgung in der eigenen Häuslichkeit zu erreichen, so dass hilfe- und pflegebedürftige ältere Menschen in ihrer gewohnten Umgebung bleiben können. Die Einbindung der an der Versorgung der Pflegebedürftigen Beteiligten, ist bei der Hilfeplanung unabdingbar. Ein wichtiger Aspekt in diesem Zusammenhang ist der Erhalt der Pflegefähigkeit der Angehörigen. Auch sie brauchen Begleitung und Unterstützung, damit das Versorgungssystem stabil bleibt.

Die Seniorenberatungsstellen sind im Arbeitskreis der Seniorenberaterinnen und Seniorenberater im Kreis Bergstraße organisiert, der von der *Fachstelle* – Leben im Alter geleitet wird. Die Daten aus der Beratung sind u. a. ein Steuerungsinstrument für die Sozialplanung in der Altenhilfe des Kreises Bergstraße.

Anlagen:

- Tätigkeitsbericht 2020 der Seniorenberatungsstelle beim Caritasverband für Heppenheim, Lorsch, Einhausen
- Tätigkeitsbericht 2020 der Seniorenberatungsstelle beim Caritasverband für Lampertheim
- Tätigkeitsbericht 2020 der Seniorenberatungsstelle beim Caritasverband für Bürstadt, Biblis, Groß-Rohrheim
- Tätigkeitsberichte 2020 der Seniorenberatungsstellen beim Diakonischen Werk Bergstraße für Bensheim; Lautertal, Zwingenberg; Birkenau, Fürth, Rimbach, Mörlenbach; Abtsteinach, Neckarsteinach, Wald-Michelbach
- Grafik zur Statistik der Ganzheitlichen Seniorenberatung 2020 (beteiligte Kommunen)

- Verwendungsnachweise für die Seniorenberatung, Caritasverband 2020 (nur für die Mitglieder des Kreisausschusses)
- Verwendungsnachweise für Seniorenberatung, Diakonisches Werk 2020 (nur für die Mitglieder des Kreisausschusses)