

**Caritasverband Darmstadt e.V.**

# **Seniorenberatung**

**Heppenheim, Lorsch, Einhausen**

## **Jahresstatistik**

# **2020**

vorgelegt von:

Alexandra Mandler-Pohen

Dipl. Sozialarbeiterin



**Einzelfallhilfe****Statistik 2020****Beratungsinhalte****Angefragte Themen nach Häufigkeit in %**

Innerhalb einer Beratung werden in der Regel mehrere Themen angefragt.

<b>Sozialrechtliche Beratung</b>		<b>24,63%</b>
SGB V	2,89%	
SGB IX	1,66%	
PSG II	8,23%	
NBA/MDK	3,62%	
SGB XI	0,55%	
SGB XII	1,72%	
Grundsicherung	0,31%	
Sonstige sozialrechtl. Beratung	1,29%	
Betreuungsrecht	4,18%	
Wohngeld	0,18%	
<b>Vorsorgemaßnahmen (Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung, Betreuungsverfügung)</b>		<b>17,20%</b>
<b>Pflegeberatung</b>		<b>15,92%</b>
Stationäre Pflege	4,18%	
Ambulante Pflege	3,13%	
Kurzzeit-/ Verhinderungspflege	2,27%	
Teilstationäre Pflege	0,74%	
Stundenweise Betreuung/	0,49%	
Alltagsbegleiter	0,25%	
24 Stunden Betreuung	3,32%	
Entlastungsleistungen	1,54%	
<b>Psychosoziale Beratung</b>		<b>9,83%</b>
<b>Haushaltsnahe Dienste</b>		<b>7,99%</b>
Haushaltshilfe	3,87%	
Hausnotruf	0,92%	
Hilfsmittel	2,58%	
Essen auf Rädern	0,31%	
Hilfe im Alter	0,31%	

**Einzelfallhilfe****Statistik 2020****Beratungsinhalte**

<b>Gerontopsychiatrische Erkrankung</b>		<b>7,80%</b>
Demenz	5,34%	
Depression	2,46%	
<b>Soziale Isolation</b>		<b>7,13%</b>
Besuchsdienst	5,47%	
Soziale Kontakte/Vereinsamung	1,66%	
<b>Altersarmut</b>		<b>4,86%</b>
Schuldnerberatung	2,83%	
Grundsicherung	0,31%	
SGB XII	1,72%	
<b>Wohnen im Alter</b>		<b>3,07%</b>
Wohnberatung/Wohnraumanpassung	1,60%	
Wohnungswechsel	0,06%	
Wohnungssuche	0,18%	
Betreutes Wohnen	1,23%	
<b>Trauer-/ Sterbebegleitung</b>		<b>1,04%</b>
<b>Bildung, Freizeit / Ehrenamt</b>		<b>0,98%</b>
<b>Erwachsenes Kind mit Einschränkungen</b>		<b>0,74%</b>
<b>Verwahrlosung</b>		<b>0,49%</b>
<b>Suchtberatung</b>		<b>0,06%</b>

## **Einzelfallhilfe**

## **Statistik 2020**

Im Berichtsjahr 2020 befand sich die **Klientenzahl**, trotz längerer Erkrankung der Seniorenberaterin und des Lockdowns bedingt durch die Corona-Pandemie, weiter auf hohem Niveau.

Die Seniorenberatungsstelle war während des Lockdowns für alle Anfragen von Seniorinnen und Senioren aus Heppenheim, Lorsch und Einhausen immer präsent anzutreffen und zu den üblichen Beratungszeiten erreichbar. Es wurden auch Hausbesuche, sowie persönliche Beratungsgespräche in den Räumlichkeiten der Seniorenberatung unter Berücksichtigung der Corona-Abstands- und Hygienevorschriften geführt. Angehörige wurden vermehrt über Telefon, Mail und Videochats beraten.

## **Darstellung der Einzelfallhilfe anhand eines Fallbeispiels**

### **Fallbeispiel aus dem Beratungsalltag der Seniorenberatung im Berichtsjahr 2020**

#### Grundinformationen:

Ehepaar X    Herr X ist 76 Jahre  
                  Frau X ist 66 Jahre

Das Ehepaar hat keine Kinder. Es gibt nur eine Cousine des Ehemanns. Es bestehen wenig Sozialkontakte. Frau X engagiert sich punktuell in der Caritasgruppe vor Ort. Herr X ist an vorangeschrittener Demenz erkrankt, ohne offizielle Diagnose, da Arztbesuche schon seit Jahren nicht mehr erfolgten, trotz bestehender Herzinsuffizienz. Frau X ist einfach gebildet, mit Finanzen und Schriftverkehr jeglicher Art überfordert. Sie versteht des Krankheitsbildes „Demenz“ nicht und zeigt im Umgang mit Herr X ein eher dominantes, z.T. aggressives Verhalten. Fr X hegt ein großes Misstrauen fremden Menschen gegenüber. Große Angst hat sie vor dem Verlust der Selbstbestimmung.

#### Finanzsituation:

Es besteht eine große Schuldenproblematik, aufgrund eines Renovierungskredites, der der Einkommenssituation des Ehepaares in keiner Weise angepasst ist, so dass die Versorgung im Alltag nicht mehr finanziert werden kann.

#### Wohnsituation:

Das Paar bewohnt ein eigenes altes und renovierungsbedürftiges Haus, mit von Frau X gestalteten getrennten Wohnbereichen. Sie hat sich im Erdgeschoß einen kleinen Wohn- und Schlafbereich geschaffen; Her X soll sich, von ihr so vorgegeben, im 1.OG des Hauses vornehmlich aufhalten. Hier wurden begonnene Renovierungsarbeiten nicht fertiggestellt.

Es mangelt in allen Räumen an Sauberkeit und Ordnung; eine Organisationsstruktur im Haus ist nur punktuell zu erkennen. Nahrungsmittel im Küchenbereich sind verschlossen

aufbewahrt, so dass der Ehemann keinen Zugang hat. Die Wäscheversorgung ist mangelhaft. Schriftstücke liegen unsortiert im Wohnraum, zum Teil sind Briefe nicht geöffnet worden. Eine strukturierte Ablage in Ordern ist nicht gegeben.

Unterstützung durch Familie, Freunde und Nachbarn ist nur rudimentär vorhanden, auch, weil Frau X niemanden Einblick in die Lebenssituation des Paares gewähren möchte. Der einzige Halt für Frau X ist ein kleiner Hund, den sie vom Züchter gekauft hat, dem sie aber in keiner Weise gerecht werden kann. Das Tier ist ungepflegt, bekommt keinen Auslauf, uriniert und verkotet den Wohnbereich.

#### Beratungsverlauf:

Im Jahr 2020 wird die Seniorenberatung über eine Fachpflegekraft eines ambulanten Dienstes auf die Familie aufmerksam. (SGB V Behandlungspflege, offenes Bein von Hr. X über Rezept vom Hausarzt, ohne dass Herr X in der Praxis vorstellig war, u.a., weil eine Rechnung des Dienstes nicht bezahlt werden kann).

Die Kontaktaufnahme erfolgte telefonisch. Ziel des Gespräches war, vorsichtig Vertrauen zu schaffen, um die Gesamtsituation in Augenschein zu nehmen und passgenaue Hilfen mit der Klientin entwickeln zu können. Frau X zeigte sich misstrauisch und eher abweisend. Sie berichtete, dass sie sich ehrenamtlich in der Caritas der Gemeinde engagiert und erzählte, dass sie dem Leiter der Ortsgruppe großes Vertrauen entgegenbringt. Von dort erfährt sie auch immer wieder finanzielle Hilfe.

Die Seniorenberatung hakte hier ein und schlägt einen Hausbesuch mit Herrn C (Ortsgruppenleiter) vor. Darauf kann sich die Klientin nach einem längeren Telefonat einlassen und gestattet der Seniorenberatung, mit Herrn C in Kontakt zu treten. Der Hausbesuch wird für die Folgewoche verabredet.

Im Folgenden nimmt die Seniorenberatung Kontakt mit Herrn C auf, den Leiter der Caritas Ortsgruppe. Dieser kann sich nicht auf einen Hausbesuch einlassen, da er nicht mit den desolaten Wohn- und Versorgungsverhältnissen konfrontiert werden möchte. Stattdessen schlägt er vor, mit Frau X einen Gesprächstermin im Büro zu vereinbaren.

#### Hausbesuch – Situationsanalyse, Problemanalyse und Problemlösung:

Herr X sitzend und halbangezogen auf der Treppe vorgefunden. Frau X sehr angespannt, Herr X wohnt im 1. Stock, alles sehr unsauber, z.T. begonnene Renovierungsarbeiten wurden nicht abgeschlossen. Herr X. scheint kognitive Defizite zu haben, kann nicht adäquat antworten, kann nicht allein Stehen oder Laufen. Wie Herr X die Treppe hinab kam, ist nicht bekannt. Es riecht nach Urin, beide Füße und Fußfesseln zeigen offene Wunden, die behandlungsbedürftig sind. Herr X ist nicht kooperativ, nimmt auch keine Medikamente mehr, Arzt aufsuchen ist nicht mehr möglich. Die Ehefrau verkennt die Situation, glaubt, er verweigert sich mutwillig. Sie reagiert dementsprechend nicht adäquat, was beidseits zur Überforderung führt und wodurch Herr X aus der Erkrankung heraus aggressiv reagiert. Ein Antrag auf Einstufung in einen Pflegegrad wurde vom ambulanten Dienst bei der Krankenkasse angefordert. Eine rechtliche Betreuung erscheint notwendig, wobei Frau X hier große Vorbehalte und Ängste zeigt (auch hinsichtlich der Finanzen, es scheint Schulden zu geben). Sie möchte vor der Antragstellung bei Gericht noch die Meinung von Herrn C hören. Frau X scheint als Betreuerin ungeeignet. Die Seniorenberatung wird Kontakt zu Herrn C aufnehmen, zum Hausarzt hinsichtlich der Behandlungspflege und zum ambulanten Dienst. Frau X lässt eine Urinflasche verordnen. Ein Hinweis auf gummierte Bettlaken und Inkontinenzeinlage ist erfolgt.

Die Seniorenberatung vereinbart, Frau X bei Problemen zu begleiten, um eine Verbesserung der Situation und Belastung im Alltag zu erreichen. Ein Folgehausbesuch wird vereinbart zur Ausfüllhilfe des Pflegeantrags.

Frau X erlaubt der Seniorenberatung die Kontaktaufnahme zum ambulanten Dienst und dem Hausarzt und unterschreibt eine Schweigepflichtentbindung.

Am Folgetag ruft Frau X bei der Seniorenberatung an und berichtet, dass sie mit Herr C (Caritas) und dem Hausarzt gesprochen hat. Der Pflegedienst hätte Herr X heute sogar gewaschen. Nachts sei Herr X halbbekleidet im Hof vor dem Haus herumgewandert.

Die Seniorenberatung nimmt Kontakt zum ambulanten Dienst auf. Die Behandlungspflege ist verordnet, die hygienischen Umstände vor Ort sind ein Problem. Pflegerische Unterstützung erfolge vorbehaltlich eines zukünftigen Pflegegrades. Telefonat mit Hausarzt, Info zur häuslichen Situation; Arzt berichtet über bestehende Herzinsuffizienz, die seit mindestens einem Jahr nicht mehr medikamentös behandelt wird, da keine Rezepte abgerufen wurden. Bitte um Verordnung von Hilfsmittel (Inkontinenzmaterialien, Urinflasche).

Wenige Tage danach erfolgt ein weiterer Hausbesuch, Ausfüllhilfe Pflegeantrag. Frau X möchte, dass die Seniorenberatung bei der MDK-Begutachtung dabei ist. Bei dem Thema „rechtliche Betreuung“ blockt Frau X weiter ab. Während dieses Hausbesuchs zeigt sich, wie einfach strukturiert Frau X ist. Sie versteht den Antrag nicht, was sie sehr verunsichert und sie auch mit Scham erfüllt. Die Seniorenberatung bespricht auch die Hygiene im Wohnzimmer, in dem die Behandlungspflege durch den ambulanten Dienst erfolgt. Die Seniorenberatung bittet, einen Bereich aufzuräumen und zu säubern, damit das Verbandsmaterial dort hygienisch aufbewahrt werden kann. Frau X setzt dies gerne um, sie hatte sich darüber im Vorfeld keinerlei Gedanken gemacht.

Frau X meldet sich am Folgetag telefonisch sehr aufgeregt mit aggressiver Grundstimmung und berichtet, dass die Versorgung des Ehemanns überhaupt nicht funktioniere. Er verweigert sich allem und wird böse. Die Seniorenberatung erläutert den Umgang mit an Demenz erkrankten Menschen in einfacher Sprache und bietet einen Hausbesuch an, um die Art und Weise des Umgangs mit Herrn X nochmals zu vertiefen.

Zwischenzeitlich meldet sich Herr C von der Caritas Ortsgruppe und berichtet über Treffen mit Frau X. Im Hintergrund scheint es große finanzielle Probleme zu geben. Kurz danach ruft Frau X wieder an, da der ambulante Dienst 45,00 Euro für Verbandsmaterial wollte, welches in der Apotheke abgeholt und schon vorfinanziert wurde. Frau X hat das Geld nicht, um die Rechnung zu bezahlen.

Die Seniorenberatung telefoniert mit dem ambulanten Dienst und bittet um Zahlungsaufschub, bis der Pflegegrad ausgesprochen ist und Pflegegeld ausgezahlt wird.

Am Folgetag besucht die Seniorenberatung Frau X zu Hause. Thema: Umgang mit Demenz (Herr X hatte schon wieder eine Überschwemmung verursacht) und Schulden rücken in den Fokus. Frau X war sehr aufgeregt und konnte nicht ruhig mit Herrn X umgehen, so dass die Stimmung sehr angespannt war. Frau X gesteht ein, dass sie den Überblick über die Finanzen komplett verloren hat. Sie habe große Fehler gemacht (Renovierungskredit) und die Rente reiche nicht mehr zum Leben. Aufgrund der Rentenhöhe besteht keine Möglichkeit, Grundsicherung zu beantragen. Die Seniorenberatung wirkt beruhigend auf Frau X ein und verweist auf Herrn C, der hinsichtlich der Finanzen schon mehrfach unterstützt hat. Eine Finanzaufstellung der Einkünfte und Ausgaben muss dringend erstellt werden. Herr C erklärt sich bereit, dies zu übernehmen und mit Frau X zur Bank zu gehen und ggfs. die Rückzahlungsraten zu kürzen. Die Zusammenstellung der notwendigen Papiere gestaltet sich sehr schwierig, da es keine geordnete Ablage gibt.

In der Folgezeit ruft Frau X mehrfach täglich an, weil sie Schriftstücke u.a. den Rentenbescheid nicht versteht und immer wieder große Ängste hat, dass ihr Geld abgezogen wird und sie das Haus verliert. Diese Gespräche erfordern viel Zeit, führen aber auch dazu, dass ein gutes Vertrauensverhältnis entsteht. Frau X hat zwischenzeitlich den Hund wieder an die Züchterin zurückgegeben, weil sie eingesehen hat, dass sie mit der adäquaten Versorgung des Tieres überfordert ist und die Hygiene im Haus so besser bewerkstelligen kann.

Im weiteren Verlauf findet ein Gespräch mit Frau X und Herr C und Seniorenberatung zum Thema Finanzen statt. Das Haus ist nicht mehr zu retten, ob mit oder ohne Insolvenzverfahren wird Fam. X das Haus in nicht allzu langer Zeit verlieren. Frau X ist verzweifelt, lehnt weiterhin den Antrag auf rechtliche Betreuung und damit Unterstützung ab. Die Seniorenberatung bespricht diese Situation mit der Kollegin aus dem Betreuungsverein Kreis Bergstraße und der Kollegin aus der Caritas Schuldnerberatung, jedoch gibt es unter den gegebenen Umständen keine Handlungsoptionen, um die Situation zu verbessern.

Während des Urlaubs der Seniorenberatung wird die Urlaubsvertretung von einer Nachbarin von Frau X kontaktiert und darüber informiert, dass Frau X Suizidgedanken hegt. Es findet zeitnah ein stützendes Gespräch statt. Die Seniorenberatung wird informiert mit der Bitte, schnellstmöglich Kontakt zu Frau X aufzunehmen. Kurz danach erhält Frau X Briefe von der Krankenkasse und der Pflegekasse sowie dem MDK. Auch hier reagiert Frau X mit Überforderung und einem ausweichenden Verhalten. Post bereitet ihr Angst, da sie diese nicht versteht. Das Thema rechtliche Betreuung verweigert Frau X weiter, ohne ihr Einverständnis wird diese rechtliche Betreuung aber nicht vom Amtsgericht ausgesprochen werden. Die Seniorenberatung nimmt mit den betreffenden Stellen im Beisein von Frau X Kontakt auf und koordiniert so u.a. den MDK-Termin.

Einige Tage später meldet sich Herr C bei der Seniorenberatung; es liegt ein Schreiben vom Gerichtsvollzieher vor sowie von dem MDK – der Begutachtungstermin wurde für heute schriftlich bestätigt. Die Seniorenberatung bittet Herrn C, mit dem Gerichtsvollzieher die Situation zu klären, die Seniorenberatung übernimmt den MDK-Termin.

Zwei Stunden später erscheint Frau X in der Außensprechstunde, völlig aufgelöst und bricht im Wartebereich zusammen. Während der Notarzt verständigt wird, wirkt die Seniorenberatung beruhigend auf Frau X ein und bekommt den Hausschlüssel, um die Versorgung des Ehemanns zu organisieren und – wenn möglich - den MDK-Termin allein zu übernehmen.

Alle Sprechstundentermine werden mit Hilfe der Sozialamtsmitarbeiter der Stadt abgesagt, so dass die Seniorenberatung zeitnah das Haus von Frau X mit dem dementen Ehemann Herr X aufsuchen kann.

Dort angekommen, findet sie Herrn X halbnackt und völlig unterkühlt vor. Er hat mit Kleidungsstücken die Toilette verstopft und die defekte Toilettenspülung hat das Obergeschoß und das halbe Erdgeschoß unter Wasser gesetzt.

Herr X ist sehr verwirrt und überfordert. Die Seniorenberatung wirkt beruhigend ein und bringt Herrn X in einen trockenen Raum, entfernt die nasse Kleidung und wickelt ihn in eine Decke ein. Da es nicht gelingt, das Wasser abzustellen, wendet sich die Seniorenberaterin an den Bürgermeister und bittet um Unterstützung eines Mitarbeiters des Bauhofs, welcher zeitnah erscheint und das Wasser abstellt.

Parallel telefoniert Seniorenberaterin mit dem Hausarzt und fordert eine Einweisung für das Krankenhaus an, damit Herr X die nächsten Tage versorgt ist. Von dort könnte dann eine rechtliche Betreuung beantragt werden sowie die Verlegung in ein Pflegeheim.

Die Seniorenberaterin bittet den Mitarbeiter des Bauhofes, am Folgetag einen Bautrockner im Haus aufzustellen, was gleichzeitig mit dem Bürgermeister abgesprochen wird.

Zwischenzeitlich versorgt die Seniorenberaterin Herrn X mit Essen, da er glaubhaft seinen Hunger kundtut. Im Folgenden versucht die Seniorenberaterin, den Krankentransport zu organisieren. Während dessen steht der MDK-Gutachter plötzlich in der Tür. Er erfasst die Situation sehr schnell, so dass die Begutachtung in kürzester Zeit abgeschlossen ist, mit dem Hinweis, dass ein PG3 möglich sein könnte. Darauf folgend versucht die Seniorenberatung saubere Kleidung für Herrn X zu finden, was sich als sehr schwierig erweist. In dieser Zeit kommt Frau X zu Hause an, da sie sich gegen ärztlichen Willen selbst aus dem Krankenhaus entlassen hat. Aufgrund der Überschwemmungssituation im Haus steht sie gleich wieder vor einem Nervenzusammenbruch und es bedarf einigem Zuredens, um Frau X zu beruhigen. Zwischenzeitlich kommt auch der Krankenwagen, um Herr X in das Krankenhaus zu bringen.

Die Seniorenberaterin schlägt vor, die Wohnbereiche gemeinsam trocken zu legen und nutzte diese Situation, um erneut das Thema rechtliche Betreuung zur Entlastung anzubringen. Aufgrund der Situation erklärt sich Frau X sich nun bereit, einem Betreuungsantrag für sich und den Ehemann zuzustimmen.

Am Folgetag nimmt die Seniorenberatung Kontakt mit dem Stationsarzt im Krankenhaus auf sowie mit dem Sozialdienst und bittet um die Beantragung einer rechtlichen Betreuung und – wenn möglich - um anschließende Verlegung in die Vitos Klinik zur Demenzdiagnostik. Eine Verlegung danach in eine Pflegeeinrichtung soll angestrebt werden, da in der Häuslichkeit eine adäquate Versorgung nicht sichergestellt ist. Die Seniorenberatung telefoniert mit dem ambulanten Dienst und informiert, dass Herr X sich im Krankenhaus befindet. Weitere Telefonate finden mit dem Bürgermeister sowie dem Bauhofmitarbeiter statt, um zur Situation zu informieren. Die Seniorenberatung bittet um eine Begutachtung des Bauhofes hinsichtlich des Schadens und um eine zeitnahe Aufstellung eines Bautrockners, da Frau X sich diesen nicht leisten kann. Abschließend wird auch Herr C über die Situation informiert.

Am darauffolgenden Tag meldet sich Frau X und gesteht, sie habe seit langem nicht mehr so gut geschlafen wie in der vergangenen Nacht und sie möchte nicht mehr, dass ihr Ehemann zurückkommt. Sie möchte ihn auch nicht in der Klinik besuchen. Die Seniorenberatung holt Kleidung bei Frau X für den Ehemann ab und bringt diese ins Krankenhaus. Dort klärt sie mit dem Stationsarzt das weitere Vorgehen, da Herr X in Kürze entlassen werden kann. Die Seniorenberatung weist noch auf die Notwendigkeit der Versorgung der offenen Beine hin und schließt die Verlegung nach Hause aus. Herr X soll danach in Vitos Klinik verlegt werden. Eine rechtliche Betreuung wird noch vom Kreiskrankenhaus in die Wege geleitet. Zwei Tage später meldet sich Frau X gut gelaunt und erklärt, es habe jemand von der Krankenkasse angerufen. Sie habe diese Dame an die Seniorenberatung verwiesen und sie wisse auch nicht, was die Dame wolle.

Kurz darauf meldet sich eine Pflegeberaterin der AOK und bietet Unterstützung an. Sie könne Hilfsmittel in Auftrag geben. Die Seniorenberaterin informiert in Kürze zur Situation. Die Cousine von Herr X ruft an, von der Nachbarin an die Seniorenberatung verwiesen. Sie würde gerne unterstützen, weiß aber nicht, wie sie sich Frau X gegenüber verhalten solle.

Einige Tage später erfolgt ein Anruf von Herr C. Bei der Post von Frau X war der Bescheid der Pflegekasse. Der Pflegegrad 3 wurde als Sachleistung ausgesprochen. Das bedeutet, dass Frau X nicht über dieses Geld verfügen kann. Damit übernimmt die Caritas der Gemeinde die Kosten der noch offenen Rechnung vom ambulanten Pflegedienst. Inzwischen ist klar, dass das Haus verkauft werden muss, auch, um die Pflegekosten von Herrn X zu finanzieren.

Ein Anruf vom Stationsarzt aus Vitos Klinik bei der Seniorenberatung erfolgt bezüglich des zu erstellenden ärztlichen Gutachtens betreffend Herrn X für Betreuungsgericht. Die Seniorenberatung informiert zur häuslichen und familiären Situation.

Ein erneuter Anruf von der Cousine findet statt: Frau X habe über der Cousine über die Anregung der rechtlichen Betreuung für sich selbst berichtet, sie fasse dies inzwischen positiv auf.

Ein Telefonat der Seniorenberatung mit dem Sozialdienst der Vitos Klinik findet statt, die Verlegung in eine stationäre Pflege ist geplant, eine rechtliche Betreuung wird benötigt wegen des Abschlusses eines Heimvertrages.

Die Betreuungsbehörde kontaktiert die Seniorenberatung bezüglich der Erstellung eines Sozialberichtes. Die Seniorenberatung informiert zur Situation.

Einige Zeit später wurde die rechtliche Betreuung für Herr X ausgesprochen. Er wurde in ein Pflegeheim im Odenwald verlegt.

3 Monate später wurde die rechtliche Betreuung für Frau X ausgesprochen. Sie lebt nun in einer betreuten Wohnanlage im Odenwald. Finanziert wird beides über den Hausverkauf. Zu einem späteren Zeitpunkt wird hier Sozialhilfe beantragt werden müssen.

Beide haben den gleichen rechtlichen Betreuer bekommen, der durch die Seniorenberatung zu Beginn der Betreuung zur Situation umfassend informiert wurde.

Die Unterstützung und Begleitung von Familie X durch die Seniorenberatung hat bis zum Einsatz der rechtlichen Betreuung ca. 5 Monate gedauert.



## Netzwerkarbeit

Die Seniorenberatung arbeitet aktiv in folgenden Gremien mit:

- Arbeitskreis Seniorenberatung Kreis Bergstraße, geleitet von der Fachstelle „Leben im Alter“
- Soziales Netzwerk Heppenheim, geleitet von einer Mitarbeiterin des Fachbereiches Soziales der Stadt Heppenheim.
- Arbeitsgruppe „Beratung und Koordination“ des Caritasverbandes für die Diözese Mainz geleitet von einer Mitarbeiterin des Referates für Alten- und Gesundheitshilfe

## Vorträge und Veranstaltungen

Anzahl	Art der Veranstaltung	Besucherzahl
1	Referat zum Thema Vorsorge im Alter auf Einladung der Leiterin des Seniorentreffs der Kirchengemeinde St. Nazarius Lorsch	42
1	Referat zum Thema Vorsorgeverfügungen auf Einladung der Diabetes Selbsthilfegruppe Heppenheim	16
2	Supervisionstreffen mit den Mitarbeitern des Weststadt Besuchsdienstes Heppenheim zum gegenseitigen Austausch und Fallbesprechungen	6
1	<i>Vortrag zum Thema Wohnen im Alter auf Einladung des VdK Heppenheim wurde Corona bedingt in das Jahr 2021 verschoben</i>	
1	<i>Vortrag zum Thema PSG II auf Einladung der Frauengruppe Ladies brunch wurde Corona bedingt auf unbestimmte Zeit verschoben</i>	

Anzahl	Art der Veranstaltung	Besucherzahl
2	<i>Durchführung zweier Schulungstage für Ehrenamtliche Mitarbeiter in Entlastungsangeboten nach der Pflegeleistungsergänzungsverordnung in Kooperation mit anderen Caritasanbietern und dem DRK Heppenheim wurde Corona bedingt auf unbestimmte Zeit verschoben</i>	
1	<i>Durchführung einer Seniorenmesse in der Stadt Lorsch. Die Umsetzung wurde Corona bedingt auf unbestimmte Zeit verschoben.</i>	

- 1      *Durchführung einer Veranstaltung zum 20-jährigen Jubiläum der Seniorenberatung im Kreis Bergstraße wurde Corona bedingt in das Jahr 2021 verschoben*
  
- 1      *Ein jahreszeitliches Fest mit den ehrenamtlichen Mitarbeitern des Besuchsdienstes Weststadt Heppenheim wurde in das Jahr 2021 verschoben*

## **Projektarbeit**

### **Weststadt Besuchsdienst Heppenheim:**

Das Projekt besteht als Entlastungsangebot seit 16 Jahren, ein Kooperationsprojekt zwischen den Kirchengemeinden der Heppheimer Weststadt und der Seniorenberatungsstelle. Es bedarf der Koordination und Begleitung.

Der Weststadt-Besuchsdienst verfolgt das Ziel, dem Alleinsein und der Vereinsamung älterer Menschen in Heppenheim entgegenzuwirken. In diesem Jahr überstieg die Nachfrage von Menschen, die sich Besuche wünschen, deutlich die bestehenden Kapazitäten.

Corona bedingt fanden Besuche nur unter größtmöglichen Hygienemaßnahmen statt. Wo möglich im Freien und bei hohen Inzidenzzahlen hielten die Ehrenamtlichen Mitarbeiter den Kontakt zu den zu Besuchenden per Telefon.

Die Supervidierende Begleitung der Ehrenamtlichen erfolgte im Berichtsjahr weitestgehend im Einzelkontakt per Telefon.

Zum Ende des Berichtsjahres waren 5 Ehrenamtliche aktiv im Einsatz.

### **Sprechstunde in Lorsch:**

Im Stadthaus Lorsch findet weiter einmal pro Woche eine Sprechstunde statt. Im Jahr 2020 ist der Beratungsumfang mit 47,0% (bezogen auf die Gesamtanzahl der Beratungskontakte) weiterhin sehr hoch. Insgesamt fanden 482 Kontakte zu bzw. für Lorschener Bürger statt. Aufgrund der hohen Nachfrage hat die Stadt Lorsch die Seniorenberatung im Berichtsjahr 2019 um 10% ausgeweitet.

### **Sprechstunde in Einhausen:**

Seit Anfang 2015 besteht im Rathaus in Einhausen ebenfalls eine wöchentliche Sprechstunde. Insgesamt fanden 75 Beratungen in Form von Sprechstunde, Hausbesuch oder auch telefonischer Beratung statt.

## **Fort- und Weiterbildung**

Die Mitarbeiterin der Seniorenberatung nahm im Berichtsjahr 2020 an keinen Fortbildungsmaßnahmen teil.

## **Abschließendes Fazit und Ausblick**

Dieses Berichtsjahr war sehr geprägt von der pandemischen Situation durch das Covid 19 Virus. Das Arbeiten mit und für Senioren musste unter großen Hygieneschutz Maßnahmen erfolgen, wodurch sich unter anderem das Setting in der Beratung sehr geändert hat. Digitales Beraten gelang nur bedingt, da viele ältere Menschen weder technisch noch vom persönlichen Know-Hows die notwendigen Voraussetzungen mitbrachten. Zudem war es oft nicht möglich aufgrund von Kontakt- und Reisebeschränkungen Familienmitglieder vor Ort als Unterstützung mit einzubinden. Erschwerend kam in einigen Fällen die fehlenden personellen Ressourcen hinsichtlich der ambulanten Versorgung hinzu, vor allem bei hauswirtschaftlichem Unterstützungsbedarf. Viele alleinlebende Seniorinnen und Senioren litten zunehmend unter der Isolation. Soziale Kontakte aus Gruppenangeboten konnten nicht mehr gelebt werden. Familiäre Kontakte fanden oft nur per Telefon statt. Die daraus resultierende Einsamkeit hat in einer Vielzahl von Fällen zu anhaltenden depressiven Stimmungslagen geführt. Die Möglichkeit den eigenen Partner im Pflegeheim nicht mehr besuchen zu können, hatte in zwei Fällen zur Folge, dass der Ehepartner aus dem Pflegeheim wieder nach Hause verlegt wurde, unter dem Wissen, mit der Versorgung des Erkrankten eigene Belastungsgrenzen weit zu überschreiten. Im Verhältnis zu den Vorjahren wurden auffällig weniger Beratungen zum Thema Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen angefragt, was wahrscheinlich der Corona- Situation geschuldet ist. Dafür wurde verstärkt Unterstützung in bzw. nach Krisensituationen (Unfall, schwere Krankheit, etc.) nachgefragt. Es ist gelungen, auch unter diesen erschwerten Bedingungen, neben den Beratungen über Telefon und Mail, wo nötig auch persönliche Beratungen in der Sprechstunde und bei Hausbesuchen zu ermöglichen. Krankheitsbedingte Ausfälle der Mitarbeiterin konnten von Kollegen gut kompensiert werden.

Wir hoffen im Verlauf von 2021 wieder zu dem gewohnten Setting in der Beratung, vor allem bei Hausbesuchen, zurückkehren zu können. So wäre die Situation vereinfacht, wenn bei der Beratung vor Ort nicht nur die betroffenen Seniorinnen und Senioren anwesend wären, sondern auch Familienmitglieder, um notwendige Unterstützungsmaßnahmen besser organisieren und koordinieren zu können.

Wenn möglich wird die Öffentlichkeitsarbeit über Fachvorträge wieder aufgenommen und Veranstaltungen wie z.B. die geplante Seniorenmesse in Lorsch oder eine Feier zum 20-jährigen Jubiläum der Seniorenberatung zur Umsetzung gebracht.

