

## **Jahresbericht Juli 2022 bis Juni 2023**

der Patientenfürsprecherin Gertraud Kober und ihrer Stellvertreterin Monika Wohlfart

für das Kreiskrankenhaus Heppenheim

Ähnlich wie die Jahre zuvor, stand das Geschäftsjahr bis im April unter dem Zeichen der Auswirkungen der Corona-Epidemie. Erst dann wurde die Maskenpflicht aufgehoben.

Trotz allem konnten wir unsere wöchentlichen Sprechstunden regelmäßig abhalten.

Über die Lautsprecheranlage wurden die Patienten auf unsere Sprechstunde hingewiesen.

Der Kontakt der Patienten und Besucher mit den Patientenfürsprecherinnen war, wie seither, jederzeit auch über die Rezeption möglich.

Auch die Grünen Damen waren ein wichtiges Verbindungsglied zu den Patienten.

Unser Briefkasten im Foyer wurde regelmäßig geleert.

Während der Corona-Epidemie gab es des Öfteren bei der Entlassung Schwierigkeiten, denn seit im Dezember 2022 die Isolationspflicht weggefallen ist, gibt es für einen Corona – Kranken im Krankenwagen keinen Rücktransport. Betroffen davon sind vor allem körperbehinderte und alte Menschen. Wenn niemand im privaten Umfeld diesen Transport mit einem geeigneten Fahrzeug übernehmen kann, muss der Patient weiterhin im KKH bleiben.

Ein weiteres Problem beim Krankentransport nach Hause ist die Abfahrtszeit, die auch in den Abteilungen nur vage bekannt ist. Die endgültigen Abfahrtszeiten werden von dem Transportunternehmen eingeteilt. So kann es vorkommen, dass selbst betagte Patienten bis zu 12 Stunden auf ihre Heimfahrt warten müssen.

Beklagt wurde, dass eine vom Arzt eingeleitete Therapie den Patienten nicht langsam und verständlich erklärt wird.

Auch über schlechte Versorgung durch Schwestern wurde geklagt.

Es gab aber auch von Seiten der Patienten Lob für kompetentes und freundliches Personal und gute ärztliche Behandlung.

Von einem Besucher wurde angeregt, auch im Sinne einer positiven Genesung sonntags für einige Zeit die beiden Cafés abwechselnd zu öffnen. Wir haben diesen Vorschlag an die GL weitergeleitet,

Eine Antwort wegen der 7 neuen Schilder auf dem Parkplatz steht trotz mehrfacher Nachfrage noch immer aus und das bereits seit mehreren Jahren. Nach unserer Meinung wäre dies wirklich eine sehr besucherfreundliche Änderung.

Die Beschwerden und Anregungen wurden durch uns an die verantwortlichen Stellen weitergeleitet und dort bearbeitet.

Für die gute Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen des KKH bedanken wir uns.

Heppenheim, 29.08.2023



Gertraud Kober

Patientenfürsprecherin



Monika Wohlfart

stellv. Patientenfürsprecherin