

## Daten der Ganzheitlichen Seniorenberatung 2011

Standort	Lampertheim	Bürstadt	Heppenheim	CV	Bensheim	Bensheim 2 *	Rimbach	Hirschhorn	DW	gesamt
Fälle	130	76	297	503	89	48	179	91	407	910
Beratungskontakte	748	445	1092	2285	594	468	818	634	2514	4799
telefonisch	530	258	670	1458	273	289	311	339	1212	2670
Hausbesuch	71	70	106	247	64	42	98	98	302	549
Sprechstunde	68	51	158	277	111	48	206	76	441	718
Sonstige	79	66	158	303	146	89	121	121	477	780
Wohnsituation										
alleinlebend	41,4%	43,4%	38,7%	41,2%	56,2%	58,3%	33,5%	60,4%	52,1%	46,6%
mit Partner	40,4%	30,3%	39,7%	36,8%	33,7%	29,2%	52,1%	28,6%	35,9%	36,4%
mit Familie	11,5%	19,7%	12,8%	14,7%	10,1%	12,5%	14,0%	11,0%	11,9%	13,3%
ohne Angabe	6,7%	6,6%	8,8%	7,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%
Anfragende										
Angehörige	44,2%	43,4%	24,9%	37,5%	32,6%	39,6%	36,9%	27,5%	34,2%	35,8%
Klient	28,9%	34,2%	59,9%	41,0%	48,3%	4,0%	51,4%	53,8%	39,4%	40,2%
Andere	26,9%	22,4%	15,2%	21,5%	19,1%	43,7%	11,7%	18,7%	23,3%	22,4%
Vermittlung durch										
Öffentlichkeitsarbeit	40,4%	34,2%	66,7%	47,1%	33,7%	35,4%	29,0%	19,8%	29,5%	38,3%
Trägerintern	4,1%	13,2%	1,7%	6,3%	6,7%	6,3%	5,6%	8,8%	6,9%	6,6%
Behörde	22,1%	15,8%	13,1%	17,0%	20,2%	18,6%	8,9%	9,9%	14,4%	15,7%
Altenhilfedienste	21,6%	21,0%	5,7%	16,1%	16,8%	12,5%	17,9%	25,3%	18,1%	17,1%
Seniorenberatung	8,9%	2,6%	0,7%	4,1%	15,7%	22,9%	35,2%	24,2%	24,5%	14,3%
Andere	2,9%	13,2%	12,1%	9,4%	6,7%	4,2%	3,4%	12,1%	6,6%	8,0%

\* Bensheim 2 zuständig für Lautertal und Zwingenberg